

CODICE DI CONDOTTA

Techbau
Green Energy



IL CODICE DI CONDOTTA

Il Codice di Condotta costituisce uno strumento di indirizzo per tutti coloro che, a vario titolo, si interfacciano con TBGE, tenendo conto della varietà dimensionale delle imprese e della eterogeneità delle attività da esse svolte.

Esso ha lo scopo di divulgare i valori e i principi che costituiscono la mission TBGE nonché le azioni necessarie per un unitario e progressivo avanzamento verso uno sviluppo consapevole e sostenibile, senza la pretesa di regolamentare qualsiasi situazione o circostanza nella quale i soggetti possano incorrere.

TBGE si ispira a quanto stabilito a livello internazionale nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell’Uomo dell’ONU, nella Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro e nelle Convenzioni emesse dall’Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e il Regolamento contro il lavoro forzato (FLR), nonché quanto contenuto nei Principi Guida dell’ONU per le imprese e nelle Linee Guida dell’OCSE per le aziende multinazionali.

In tale contesto, è nell’interesse di TBGE sostenere e promuovere i predetti valori e principi anche nei rapporti con tutti i soggetti con i quali si interfaccia, tra i quali assumono particolare rilevanza i Fornitori, quali partners strategici nel processo di sviluppo.

TBGE considera i fornitori, i collaboratori esterni e le imprese che, individualmente o come parte di una catena, forniscono beni, servizi, prestazioni e risorse necessarie alla realizzazione delle attività e all’erogazione dei servizi, concorrendo con la massima lealtà al raggiungimento degli obiettivi.

Come prerequisito minimo, Techbau Green Energy richiede di rispettare le leggi nazionali ed internazionali vigenti e – in aggiunta – di adottare misure proattive per evitare danni ambientali e sociali, e sviluppare meccanismi di governance atti a porre rimedio se essi si verificano.

Il presente documento ambisce a presentare i principi chiave e i comportamenti da adottare per lavorare con noi, ribadendo le tematiche espressamente divulgate con la pubblicazione delle Politiche Aziendali.

LA REALTÀ TBGE

Techbau Green Energy (di seguito “TBGE”) nasce dall’esperienza e “dall’energia” di Techbau S.p.A., società leader di mercato nel settore delle costruzioni e si propone come interlocutore specializzato nello sviluppo di progetti green, con particolare attenzione alla realizzazione e alla gestione di impianti fotovoltaici in copertura e a terra, fino alla gestione in PPA dell’energia prodotta.

L’offerta dei servizi di energia rinnovabile di TBGE nasce dal proprio impegno e la propria missione per la sostenibilità ambientale, grazie alle fonti di energia inesauribile legate alle caratteristiche del territorio. I servizi proposti includono: fattibilità, energy management, trading, facility management sull’ottimizzazione e installazione di impianti a energia rinnovabile.

Il raggiungimento degli obiettivi aziendali è perseguito, da parte di tutti i soggetti coinvolti, con lealtà, serietà, onestà, competenza e trasparenza, nell’assoluta osservanza delle leggi e delle normative vigenti applicabili, sia italiane che dei Paesi in cui la Società opera, nonché nel rispetto delle regole di mercato e dei principi della concorrenza leale.

La crescita di TBGE nel realizzare progetti complessi suggerisce che comprendere il modello di business è una componente essenziale per la gestione di un portafoglio di successo costituito da una combinazione di requisiti quali: sostenibilità, comprensione del mercato, materiali innovativi, standard efficaci, digitalizzazione, rispetto delle aspettative nonché una nuova generazione di partners / collaboratori con capacità tecniche e di risorse atte a raggiungere gli obiettivi con risultati di eccellenza.

LAVORARE CON TBGE

TBGE valuta e qualifica ogni giorno nuovi attori da integrare nelle proprie Vendor List sulla base dell’opportunità offerta, a cui seguirà un’attenta disamina delle capacità, delle competenze e dei rischi associati alla fornitura e/o servizio offerto che avviene attraverso il processo di qualifica adottato a livello di Gruppo Techbau.

LOTTA AL CAMBIAMENTO CLIMATICO

In TBGE, la sostenibilità e l'innovazione rappresentano i principi fondamentali che orientano la crescita e la realizzazione di ogni nuovo progetto. L'azienda attribuisce particolare rilievo all'efficienza energetica e alla riduzione delle emissioni di carbonio, aderendo ai principali protocolli di certificazione ambientale riconosciuti a livello internazionale.

TBGE si impegna concretamente per uno sviluppo sostenibile, seguendo rigorosamente gli indirizzi previsti dai protocolli internazionali e applicando i principi sanciti dall'Accordo di Parigi.

RIDUZIONE DELLE EMISSIONI GHG

I Fornitori e Partners Techbau devono:

- **Impegnarsi** a minimizzare i propri impatti ambientali e a ottimizzare l'uso delle risorse energetiche e naturali, sviluppando e implementando piani di miglioramento e specifici indicatori chiave di performance per monitorare le loro prestazioni.
- **Condividere** su richiesta informazioni relative agli aspetti ambientali (emissioni di gas serra dei prodotti e/o servizi, uso di acqua, suolo e altre risorse), calcolate secondo standard internazionali riconosciuti a livello mondiale. Fornire dati trasparenti in relazione alle emissioni delle proprie operazioni e delle attività a monte.
- **Integrare** i principi di sostenibilità ambientale all'interno della propria catena di fornitura supportando nel percorso e nel raggiungimento di obiettivi di sostenibilità sempre più ambiziosi.
- **Prendere** consapevolezza, misurando e rendicontando le proprie emissioni GHG secondo standard internazionali riconosciuti a livello mondiale (GHG Protocol, ISO 14064, ISO 14067, ecc.).
- **Migliorare** l'efficienza energetica e aumentare l'uso di energia da fonti rinnovabili, definendo obiettivi di riduzione dei gas serra basati sulla scienza - SBTi – Science Based Targets - e finalizzati a una progressiva decarbonizzazione delle attività e della loro catena di approvvigionamento.

TUTELA DELL'AMBIENTE

Per TBGE la tutela dell'ambiente è requisito centrale e principio fondamentale che segue ogni decisione a livello progettuale e a livello aziendale.

TBGE adotta e divulga la propria politica per l'ambiente e si aspetta che tutti gli Stakeholders applichino misure e prassi atte a mitigare gli impatti sull'ambiente.

TUTELA DELLE RISORSE NATURALI E LA BIODIVERSITÀ

I Fornitori e Partners Techbau devono:

- **Integrare** i principi di sostenibilità ambientale all'interno della propria catena di fornitura (ottimizzazione dell'energia consumata, dell'utilizzo delle materie prime, della gestione del suolo, delle emissioni in atmosfera, del consumo e dell'impatto sulle risorse idriche e della riduzione, riuso, riciclo dei rifiuti) supportando l'azienda committente nel proprio percorso e nei propri obiettivi di sostenibilità e neutralità carbonica.
- **Mitigare** qualsiasi forma di inquinamento ambientale (aria, acqua, suolo e acque sotterranee, ecc.) e gli incidenti ambientali, curandosi di ripristinare tempestivamente i danni in caso di incidente.
- **Disporre e condividere** informazioni relative agli aspetti ambientali ed utilizzo di risorse naturali (emissioni di gas serra dei prodotti e/o servizi, uso di acqua, suolo e altre risorse), calcolate secondo standard internazionali riconosciuti a livello mondiale.
- **Contribuire** attivamente alla protezione degli ecosistemi naturali, della biodiversità e dei servizi ecosistemici, a prevenire lo sfruttamento eccessivo delle risorse naturali, a promuovere il ripristino degli ecosistemi, a interrompere qualsiasi contributo alla deforestazione, al degrado e/o alla conversione delle foreste.
- **Preservare** e gestire responsabilmente le risorse idriche, ottimizzare l'uso dell'acqua, fissare obiettivi per ridurre lo sfruttamento e restituire l'acqua con una qualità adeguata all'ecosistema interessato, con particolare attenzione a quelli situati in aree sottoposte a stress idrico o ad alto valore ambientale e di biodiversità, possibilmente oltre i requisiti di legge.

ECONOMIA CIRCOLARE

I Fornitori e Partners Techbau devono:

- **Adottare** un sistema di gestione dei rifiuti per gestire in modo responsabile i rifiuti prodotti, con particolare attenzione ai rifiuti pericolosi, in conformità alle normative vigenti.
- **Supportare** l'utilizzo e lo sviluppo di materie prime rinnovabili o riciclate (materie prime seconde).
- **Sviluppare** processi e prodotti/servizi per ottimizzare l'uso delle risorse, sostituendo progressivamente le risorse non rinnovabili con quelle rinnovabili o riciclate, per essere riciclabili e recuperabili, per prevenire la produzione di rifiuti, per ridurre la pericolosità e massimizzare la quantità di rifiuti inviati alle operazioni di recupero e preferibilmente per riciclo dei materiali, in linea con il modello di Economia Circolare.

GESTIONE RESPONSABILE DEI MATERIALI PERICOLOSI E CRITICI

I Fornitori e Partners Techbau devono:

- **Riconoscere** il rischio, per quanto riguarda l'estrazione e il commercio di minerali da utilizzare come materie prime, di impatti negativi per le violazioni dei diritti umani, i conflitti, il lavoro minorile, le operazioni illegali e le incerte condizioni di salute e sicurezza.
- **Gestire** in modo responsabile la catena di approvvigionamento di qualsiasi minerale potenzialmente critico, con particolare attenzione a quelli provenienti da aree a rischio di conflitto e ad alto rischio, mantenendo un programma di due diligence attivo attraverso le procedure e gli strumenti dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE) e della Responsible Minerals Initiative (RMI).

ETICA DI BUSINESS E LEGALITÀ

TBGE adotta un Modello di Organizzazione, Controllo e Gestione ai sensi del D. Lgs. 231/01, attraverso tale modello e le procedure applicate in azienda diffonde e divulga la propria cultura dell'etica di business e approccio fondato sulla legalità.

Il proprio modello affronta tutti i possibili e potenziali illeciti amministrativi, civili e penali, compresi quelli che possono essere derivanti da comportamenti scorretti e malevoli dei propri collaboratori.

Attraverso il presente Codice, TBGE vuole accertarsi che i principi di legalità e di correttezza vengano rispettati lungo la propria catena del valore

CONTRASTO ALLA CORRUZIONE E ALLA CONCUSSIONE

I Fornitori e Partners Techbau devono:

- **Respingere** e **prevenire** qualsiasi forma di corruzione attiva e/o passiva, realizzata direttamente o indirettamente, in qualsiasi contesto, forma o modalità, in qualsiasi giurisdizione interessata e anche laddove tale attività sia accettabile nella pratica, tollerata o non perseguita.
- **Astenersi** da offrire, promettere, dare, pagare, autorizzare chiunque dal dare o pagare, direttamente o indirettamente, vantaggi materiali, economici o di altro genere a un Pubblico Ufficiale o a un privato.
- **Astenersi** da accettare o dall'autorizzare chiunque ad accettare richieste o sollecitazioni, direttamente o indirettamente, di un vantaggio economico o di un altro tipo da parte di un Pubblico Ufficiale o un privato.
- **Rispettare** le leggi in materia di antiriciclaggio, autoriciclaggio e ricettazione di denaro, beni o altre utilità.
- **Operare** nel rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali, internazionali, regionali e/o locali per proteggere e promuovere una concorrenza leale e libera.

CONFLITTI DI INTERESSE

I Fornitori e Partners Techbau devono:

- **Evitare** di ottenere un vantaggio improprio o influenzare impropriamente la capacità dei dipendenti dell'azienda committente di prendere decisioni valide, imparziali, e obiettive per conto della stessa azienda.
- **Astenersi** da qualsiasi interferenza indebita con il processo decisionale relativo a procedimenti di qualifica, di assegnazione dei contratti o di autorizzazione di subappalti, ivi inclusa la richiesta di informazioni riservate o la richiesta di informazioni al di fuori dei canali di comunicazione dedicati.
- **Privilegiare** la relazione diretta con l'azienda committente evitando intermediazioni e manifestando in modo chiaro e prima di ogni relazione con l'azienda committente la presenza di situazioni di tale natura.
- **Assicurare** la più ampia trasparenza in relazione alle informazioni necessarie per lo svolgimento dei processi di procurement, ivi incluse le informazioni relative al proprio assetto societario e alla propria catena di controllo societario, alla chiarezza e sostenibilità della propria offerta, anche in termini di reali capacità operative, astenendosi dal fornire informazioni false o fuorvianti, o di omettere informazioni rilevanti, suscettibili di influenzare processi decisionali relativi al procedimento di qualifica, all'assegnazione di un contratto o all'autorizzazione di un subappalto.

GOVERNANCE E COMPLIANCE

I Fornitori e Partners Techbau devono:

- **Evitare** di intraprendere e tollerare pratiche riconducibili a qualsiasi forma di frode, appropriazione indebita, estorsione, reato di insolvenza, pagamento illegale o altra azione illecita.
- **Monitorare** l'evoluzione delle principali leggi e regolamenti nazionali e internazionali in materia di sanzioni che riguardano, tra l'altro, i divieti e i controlli sulle esportazioni, le restrizioni al commercio delle materie prime, i vincoli finanziari e bancari, gli embarghi sulle armi, sulla repressione o sulle attrezzature a duplice uso e i divieti di viaggio.
- **Evitare** di intrattenere rapporti con soggetti sanzionati (sia persone fisiche che giuridiche) e, ove necessario, dovranno comunicare tempestivamente e in modo esaustivo all'azienda committente qualsiasi problematica derivante da tale eventuale rapporto.

DUE DILIGENCE

I Fornitori e Partners Techbau devono:

- **Eseguire** opportuni controlli interni ed esterni in relazione ai rapporti con i soci in affari ed in particolare nell'ambito della selezione ed assegnazione dei lavori attraverso gare d'appalto.
- **Comunicare** tempestivamente qualsiasi situazione che sia o possa sembrare in conflitto in qualsiasi modo con gli interessi dell'azienda committente.

DIRITTI UMANI

TBGE si ispira a quanto stabilito a livello internazionale nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo dell'ONU, nella Dichiarazione sui Principi e Diritti Fondamentali del Lavoro e nelle Convenzioni emesse dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e il Regolamento contro il lavoro forzato (FLR), nonché quanto contenuto nei Principi Guida dell'ONU per le imprese e nelle Linee Guida dell'OCSE per le aziende multinazionali.

Attraverso il presente Codice, TBGE vuole accertarsi che i principi e valori aziendali siano rispettati vengano rispettati lungo la propria catena del valore.

LAVORO FORZATO, MINORILE E SCHIAVITÀ MODERNA

I Fornitori e Partners Techbau devono:

- **Proibire** e prevenire ogni forma di lavoro forzato, lavoro irregolare, lavoro obbligatorio, schiavitù moderna, “caporalato”, schiavitù del debito.
- **Fornire** a tutti i dipendenti (compresi i lavoratori temporanei, i tirocinanti e gli stagisti) contratti di lavoro scritti, che specifichino chiaramente tutti i termini e le condizioni di lavoro, compresi i salari e i benefici, e comunicarli a tutti i dipendenti, fornendo un'adeguata busta paga per ogni periodo di retribuzione in un formato e in una lingua ben compresi dai dipendenti.
- **Impedire** qualsiasi forma di lavoro minorile e assumere lavoratori che abbiano l'età minima prevista dalla legge, in conformità con le leggi e i regolamenti nazionali, internazionali, regionali e/o locali.
- **Assicurare** che sia garantito il diritto di recedere dal rapporto di lavoro con un ragionevole periodo di preavviso.
- **Prevedere** salari e relativi benefit che rispettino almeno gli standard minimi stabiliti da leggi e regolamenti nazionali, internazionali, regionali e/o locali.
- **Prevedere** tempi di lavoro e periodi di riposo dei lavoratori nel rispetto delle normative applicabili e agli standard internazionali di riferimento.
- **Garantire** il rispetto dei diritti dei lavoratori e delle libertà sindacali, quali la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva, incluso il diritto dei lavoratori di scegliere i propri rappresentanti e di rappresentare i lavoratori, predisponendo un adeguato accesso al posto di lavoro anche a questi ultimi.

SALUTE E SICUREZZA DELLE PERSONE

I Fornitori e Partners Techbau devono:

- **Garantire** la salute, la sicurezza e il benessere di tutti i lavoratori, assicurando l'adesione agli standard internazionali, regionali e nazionali, alle regolamentazioni locali e agli impegni presi con terze parti su questi temi.
- **Dimostrare l'impegno attivo** del proprio vertice aziendale nella gestione della salute e della sicurezza, nonché la formazione e la sensibilizzazione dei lavoratori all'adozione di comportamenti che rispettino la salute e la sicurezza.
- **Identificare**, valutare in modo preventivo e gestire i rischi relativi alla salute e alla sicurezza, con l'obiettivo di prevenire infortuni e malattie professionali.
- **Predisporre** controlli appropriati, procedure di lavoro sicure, manutenzione adeguata e strumenti di prevenzione e protezione necessari per ridurre i rischi per la salute e la sicurezza sul posto di lavoro.
- **Sviluppare**, implementare e testare adeguatamente i programmi di gestione delle emergenze volti a prevenire gli incidenti ed evitare danni alle persone.
- **Evitare** di assumere comportamenti illeciti o pericolosi, segnalando tempestivamente ogni situazione che possa rappresentare un pericolo, anche in forma anonima e senza timore di ritorsioni.
- **Perseguire** il miglioramento continuo in materia di salute e sicurezza sul lavoro e garantire la collaborazione con l'azienda committente e gli altri fornitori, ad esempio nei programmi di monitoraggio di specifici indicatori, nella gestione delle emergenze e nell'applicazione di buone prassi.
- **Fornire** ai propri lavoratori (dipendenti, lavoratori temporanei, apprendisti, tirocinanti ecc...) un ambiente di lavoro sicuro e salutare che comprenda, come minimo, acqua potabile, illuminazione, temperatura, ventilazione e servizi igienici adeguati e, se del caso, anche alloggi aziendali sicuri e salubri.
- **Non esporre** i giovani dipendenti a lavori che possano mettere a rischio la loro salute fisica o mentale, la loro sicurezza o la loro morale, compresi gli straordinari e i turni notturni.

TOLLERANZA ZERO ALLE DISCRIMINAZIONI

I Fornitori e Partners Techbau devono:

- **Prevenire** ogni tipo di discriminazione (in base all'etnia, alla religione, alla provenienza geografica, all'origine sociale, al colore, al sesso, al genere, all'orientamento sessuale, all'opinione politica o qualsiasi altra condizione che possa dar luogo a discriminazione), garantendo pari opportunità per tutti e assicurando un ambiente di lavoro inclusivo e non discriminatorio, con particolare riguardo alle categorie fragili (lavoratori migranti, disabili, giovani, anziani, donne, lavoratori indigeni, LGBTQIA+).
- **Rispettare** i diritti culturali, religiosi, economici e sociali delle comunità locali, delle minoranze, delle popolazioni indigene e di altri gruppi vulnerabili, tenendo conto del contesto operativo e delle attività svolte.
- **Determinare** la retribuzione esclusivamente sulla base delle competenze, dell'esperienza e del potenziale professionale delle persone e dei risultati ottenuti. L'equità salariale deve essere garantita a parità di condizioni di merito.
- **Promuovere** un ambiente di lavoro che valorizzi le diversità, il talento e il contributo di ogni individuo all'organizzazione.

RISERVATEZZA E CYBERSICUREZZA

La riservatezza dei dati è un dovere di tutti i collaboratori. Tutti i dati personali raccolti o elaborati vanno protetti in conformità con le normative esistenti, come il Regolamento UE sulla protezione dei dati personali UE 2016/679 di seguito GDPR.

Techbau Green Energy garantisce l'implementazione di rigorose misure di sicurezza informatica oltre che di tipo informativo, attenendosi ad ogni livello a controlli di compliance al GDPR e attraverso l'adozione di un modello operativo e un sistema di gestione ai sensi della ISO/IEC27001.

TBGE vuole fornire perciò indicazioni chiare affinché i collaboratori siano consapevoli delle opportunità, dei limiti, dei rischi associati all'uso di determinati applicativi e dell'IA, oltre alle modalità di interpretazione degli output generati.

PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

I Fornitori e Partners Techbau devono:

- **Garantire** il diritto alla tutela dei dati personali trattati, sia propri che di terzi, garantendo l'adozione di opportune procedure, quali misure di sicurezza adeguate, formazione delle persone autorizzate al trattamento dei dati, individuazione dei ruoli privacy nell'ambito dell'esecuzione delle proprie attività e prestazioni.
- **Proteggere** i dati personali di rappresentanti, dipendenti, collaboratori, referenti e di qualsiasi altro soggetto i cui dati personali debbano essere condivisi per qualsiasi finalità, in conformità a qualsiasi legge e regolamento nazionale, internazionale, regionale e/o locale.
- **Condividere** tempestivamente e compiutamente ogni eventuale violazione della sicurezza delle informazioni che comporti la perdita accidentale o illecita, la divulgazione non autorizzata, l'alterazione, la distruzione o l'accesso alle informazioni personali trasmesse, memorizzate o comunque trattate dal Fornitore.
- **Rispettare** con diligenza e serietà i diritti di proprietà intellettuale, inclusi quelli di terzi, non tollerando l'uso di parti contraffatte a nessun livello della catena produttiva.

CYBERSICUREZZA

I Fornitori e Partners Techbau devono:

- **Trattare** le informazioni riservate nel rispetto delle leggi in materia di riservatezza delle informazioni, oltre che delle migliori prassi applicabili nelle giurisdizioni in cui operano.
- **Implementare** adeguate misure di sicurezza per proteggere i dati personali e le informazioni confidenziali dell'azienda.
- **Adottare** controlli interni ed esterni attraverso l'utilizzo di sistemi di rete e infrastrutture conformi alla normativa vigente ed in ottemperanza del regolamento sulla cybersicurezza (NIS2, NIST) protezione dei dati personali (GDPR) e lo Statuto dei Lavoratori.

USO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE

In ottemperanza all'art. 4 del Regolamento (UE) 2024/1689 sull'Intelligenza Artificiale, TBGE si impegna a promuovere e a garantire un livello sufficiente di alfabetizzazione in materia di intelligenza artificiale AI Literacy per tutto il personale e si aspetta che anche i collaboratori esterni seguano tali principi.

I Fornitori e Partners Techbau devono:

- **Prevedere** l'uso esclusivo di sistemi e applicativi di IA generativa sicuri e approvati dai regolamenti e leggi nazionali.
- **Proibire** l'uso di applicativi vietati dal Garante della Privacy in Italia.
- **Assicurare** che le informazioni della società e dati generali oppure relativi a dossier dei clienti, informazioni riservate e sensibili di dipendenti e/o collaboratori non vengano inserite all'interno degli applicativi di IA per la generazione di prompt e la richiesta di output dal sistema.
- **Assicurare** che l'utilizzo dell'IA generativa non violi i diritti di proprietà intellettuale o il diritto d'autore di terzi.
- **Usare** l'IA generativa come strumento di supporto, non come verità assoluta. Se la risposta non è soddisfacente, riformulare la domanda o chiedere maggiori dettagli.
- **Informare, formare** i propri lavoratori e collaboratori e creare consapevolezza sui rischi derivanti dall'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale per gli scopi lavorativi. In caso di necessaria simulazione, utilizzare informazioni inventate allo scopo, senza nessun legame con le situazioni reali.
- **Controllare** sempre le risposte dell'IA perché la validità delle informazioni ottenute rimane incerta. Ricontrollare le informazioni fornite, incrociando le fonti e svolgendo ulteriori ricerche su un motore di ricerca sicuro. I collaboratori sono tenuti a verificare che l'output generato non costituisca un plagio di opere protette.
- **Regolare** le proprie impostazioni sulla privacy, controllare le impostazioni dell'account e abilitare qualsiasi funzione che possa ridurre la condivisione dei dati o limitare il monitoraggio delle attività.
- **Assicurare** il rapporto di fiducia comunicando in modo chiaro, semplice ed esaustivo internamente e ai clienti l'eventuale utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale per l'elaborazione di documenti.

SEGNALARE VIOLAZIONI AL CODICE DI CONDOTTA

È fondamentale, per gestire in modo responsabile la propria catena di fornitura, costruire e favorire un dialogo continuo tra TBGE e i propri fornitori, garantendo che questi (e i loro dipendenti) si sentano a proprio agio nell'evidenziare eventuali abusi.

Attraverso il Codice di Condotta, TBGE vuole dare indicazioni chiare sulle modalità di segnalazione. Infatti la segnalazione può avvenire in forma anonima o confidenziale attraverso il Canale Whistleblowing in conformità al D.Lgs. n. 24/2023.

L'azienda si impegna a gestire le segnalazioni ricevute in base a quanto previsto da specifiche procedure aziendali, in modo da evitare ai segnalanti qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, assicurando altresì l'anonimato del segnalante e la riservatezza dei fatti dal medesimo segnalati.

TBGE si aspetta che anche i fornitori mettano a disposizione dei propri lavoratori e delle comunità in cui operano nell'interesse dell'azienda, propri meccanismi di segnalazione, accessibili anche in forma anonima, nonché procedure di rimedio.

TBGE applica un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001 ed ha istituito il proprio Organismo di Vigilanza. Tutte le segnalazioni verranno trattate con la dovuta riservatezza secondo la normativa vigente da parte di un Responsabile Whistleblowing designato e formato. Ad ogni segnalazione seguirà un'indagine approfondita su quanto segnalato e verranno elaborate procedure di rimedio, che possono concretizzarsi anche nell'interruzione dei rapporti commerciali con il Fornitore, se viene accertata una violazione importante del Codice.

TBGE crede nell'approccio costruito sul dialogo, sulla valorizzazione del valore aggiunto generato, creando soluzione insieme al Fornitore e se reputato necessario accompagnarlo in un percorso di rimedio che possa garantire la sua permanenza all'interno della filiera.



**FUTURE IS
NATURE**